

**МСЭД**

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602-84-84
e-mail: mincult@mosreg.ru

21.12.2021

17Исх-8266/07-02

Главам муниципальных образований
Московской области

Руководителям государственных
учреждений культуры,
подведомственных Министерству
культуры Московской области

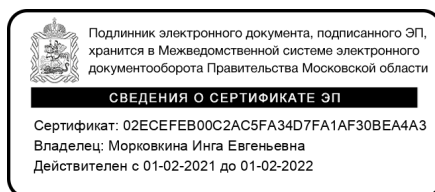
Министерство культуры Московской области направляет для работы протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК) в 2021 году и организации работы по проведению процедуры НОК в 2022 году.

Просим обеспечить выполнение поручений.

Ответ по МСЭД не требуется.

- Приложение: 1. Протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области в 2021 году и организации работы по проведению процедуры независимой оценки в 2022 году.
2. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области в 2021 году.
3. Перечень организаций культуры, подлежащих НОК в 2022 году.

Заместитель министра культуры
Московской области



И.Е. Морковкина

Костина Н.П.
8(498) 602-84-84 (доб. 46068)

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
13.		Библиотеки	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	95,66	99,82	91,73	99,64	99,69	97,31	13
14.	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинская картинная галерея»	99,95	99,71	86	99,58	99,78	97	14
15.	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,87	99,4	92	93,38	99,72	96,87	15
16.	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77	16

Таблица 2.2.2. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Библиотеки

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Долгопрудный	Библиотеки	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	99,94	99,99	99,73	99,94	99,91	99,9	1
2	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Центральная библиотека»	99,85	99,96	90,42	99,89	99,74	97,97	2
3	Городской округ Домодедово	Библиотеки	МБУК ГО Домодедово «Централизованная библиотечная система»	99,72	99,76	90,1	99,64	99,63	97,77	3
4		Библиотеки	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	95,66	99,82	91,73	99,64	99,69	97,31	4
5	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77	5

Таблица 2.2.35. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Химки

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждениям культуры
1	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77
2	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	91,55	99,17	90,43	99,34	99,34	95,97
3	Городской округ Химки	Музеи	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,38	99,76	65,66	99,22	97,01	92,21
4	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры»	99,57	99,72	60,84	99,66	99,38	91,83
5	Городской округ Химки	Парки	МАУК ГО Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	87,27	99,68	58	99,09	98,77	88,56
6	Городской округ Химки	Театры	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,8		72			85,9
7	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МАУК «Дом культуры «Контакт»	78,84	99,42	44	99,69	99,73	84,34