

«УТВЕРЖАЮ»

Заместитель Главы Администрации
городского округа Химки

И.М. Теслева

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Химкинская централизованная библиотечная система»
на 2022 год

оказания услуг организацией

оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на информационном стенде в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационном стенде следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации	Приведение информации на информационных стендах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами.	до 10 февраля 2022 года	Калина Елена Валентиновна, директор МБУК «ХЦБС»		
2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Размещение официальной информации учреждения;	на сайте об	до 10 февраля 2022 года	Калина Елена Валентиновна, директор МБУК «ХЦБС»	

Поддерживать такой вид деятельности, как:		II. Комфортность условий предоставления услуг			
и качество сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»					

1. Комфортность предоставления услуг			
--------------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов				
--------------------------------------	--	--	--	--

обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставление возможности предоставления услуги в дистанционном режиме (удаленно)	до 20 марта 2022 года	Калина Елена Валентиновна – директор МБУК «ХЦБС»	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.					

[illegible]

Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг.					
Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).					

<1>	Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", "Основы
-----	---

«2» Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".