

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры Администрации
 городского округа Химки Московской области



Т.М. Жукова

11.02.2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Химкинская централизованная библиотечная система»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Размещение копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	15.03.2019	Токарева Светлана Александровна, директор		
	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	25.03.2019			
	Размещение копий плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	15.03.2019			
	Размещение информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	25.03.2019			

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
